**PROBLEMA RAMAL NÃO TOCA CELULAR APP 3CX**

O aparelho não toca ao receber uma chamada, só aparece ligação perdida

Eis algumas das opções:

1° abra o aplicativo, no canto superior esquerdo, clique nos 3 traços e configurações. Depois desmarque a opção “Suporte para carro”Texto

Descrição gerada automaticamente

2° ENCERRE o app (Literalmente finalizar o aplicativo), e reabra-o e teste-o.

3° Caso não resolva, siga fazendo: MARQUE a opção “DESATIVAR OTIMIZAÇÃO DE BATERIA”

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

3.1 NOVAMENTE ENCERRE o app (Literalmente finalizar o aplicativo), e reabra-o e teste-o.

4 NOVAMENTE Caso não resolva (ULTIMO CASO), siga fazendo: MARQUE a opção “DESATIVAR CRIPTOGRAFIA”

Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente

4.1 NOVAMENTE ENCERRE o app (Literalmente finalizar o aplicativo), e reabra-o e teste-o.